



HAMMARLANDS  
kommun

# HAMMARLANDS KOMMUNS ÄLDREOMSORG

Hammarlands kommun erbjuder dig olika former av hjälp och stöd  
både i hemmet och på Hammargården.

## **Innehållsförteckning:**

### **1. Stödtjänster**

KST, Badservice

Matservice Tvättservice

Trygghetstelefon

### **2. Hemservice**

Avgifter & kontaktuppgifter

Vårdplan & serviceplan

Vad kan jag få hjälp med?

Trivselregler

### **3. Äldreboende**

Hammargården

Kriterier för att bo på Hammargården

Pensionärsbostäderna på Blåängen och Prästgårdsgatan

### **4. Oasen (fd De gamlas hem)**

### **5. Stöd för närståendevård**

Avlastning för närståendevårdare

### **7. Kontaktuppgifter**

## 1. Stödtjänster

Du kan bli beviljad olika typer av stödtjänster efter en individuell behovsprövning för att undersöka vilken typ av stödtjänster du har rätt till.

### **Kommunernas socialtjänst (KST)**

Från och med den 01.01.2021 kommer all socialservice på Åland att sammanslås. Äldreomsorgen blir kvar i kommunen. Den nya organisationen heter Kommunernas socialtjänst (KST) och utgår från Mariehamn. KST kommer att handlägga all *färdtjänst*, dvs både enligt handikappservicelagen och enligt socialvårdslagen. Från och med januari benämns färdtjänst enligt socialvårdslagen som service som stöder rörligheten (Landskapslag (2020:12) om socialvård § 23).

### **Kommunernas socialtjänst**

Skarpansvägen 30, 22100 Mariehamn

Tel: 018 532 800 Epost: [info@kst.ax](mailto:info@kst.ax)



## **Matservice**

Matservice innebär att Du får hemtransporterat mat från Hammargårdens kök (varmrätt & grönsaker). Matservicen är avgiftsbelagd.

Alternativt kan färdiga rätter handlas hem från butik.

Personalen kan även tillreda enklare måltider (gröt, makaroner, koka potatis) om det föreligger särskilda skäl för detta. Dessa skäl skall framkomma i vård och serviceplanen.

I samband med morgonbesök och tillsynsbesök kan personal tillreda morgonmål, mellanmål och kvällsmat och hjälpa med att värma upp måltider.

För ytterligare information och ansökan kontakta Jenny Olofsson-Engblom:  
018-36259



## Trygghetstelefon

Trygghetstelefon är avsedd för personer som bor hemma och riskerar att falla eller känner sig otrygga. Med trygghetstelefon kan du snabbt kalla på hjälp vilket ökar tryggheten i hemmet och kan således förlänga tiden du kan bo kvar i ditt eget hem.

En trygghetstelefon är en telefon med en alarmknapp. Dessutom ingår ett extra alarm som du kan bära som armband eller runt halsen för att du skall komma åt larmet även om du skulle ramla.

När du trycker på alarmknappen ringer det hos Hammargården och du kan då tala med personalen där. Dagtid mellan 08.00-21.00 kontaktas hemservicepersonalen och nattetid svarar hemservicepersonalen men kontaktar då vidare dina anhöriga som ni på förhand bestämt vem det är.

Hammargården har uppgifter om var du bor, din sjukdom och övriga omständigheter för att klara av att hjälpa dig på bästa sätt.

Installation av telefonen bekostas av kommunen men månadsavgiften betalar du själv. Den är för närvarande ca 37 euro per månad.

För ytterligare information och ansökan kontakta Föreståndare Jenny Olofsson-Engblom: 01836259



## **2. Hemservice**

Hemservicen hjälper och stöder dig för att du skall klara av dina dagliga sysslor i hemmet när din funktionsförmåga försämrats på grund av ålder, sjukdom eller handikapp. 90 % av befolkningen beräknas ha möjlighet att bo kvar hemma åtminstone tills den dagen de fyller 75 år.

Målet med hemservicen är att du skall ha möjlighet att bo kvar i ditt eget hem så länge som möjligt, att stödja din självständighet & funktionsförmåga samt att upprätthålla de sociala relationerna.

Du kan få hemvård när det gäller måltider, omvårdnad, hygien, bad/dusch, toalettbesök, på och avklädning, klädvård, bäddning, inköp/ärenden, sysselsättning/sociala kontakter och följeslagare.

Vilken hjälp du kan få och i vilken omfattning bedöms individuellt utifrån dina behov. Det skall dock i samtliga fall finnas ett klart behov av vård och omsorg. Detta görs med en vårdplanering, ofta tillsammans med dig och anhöriga.

Då hemservicen inleds görs en skriftlig vård och serviceplan som skall ses över vid behov eller minst en gång var 6 månad.

### **Vård och serviceplan**

Då hemservicen inleds görs en skriftlig vård och serviceplan som skall ses över vid behov. Endast om en plan är uppenbart onödig, det är frågan om en kortare period med service eller om du, som klient, motsätter dig upprättandet av en serviceplan skall en plan ej uppgöras.

Tillsammans med klienten och eventuella anhöriga som sköter klienten skall en serviceplan om regelbunden hemservice upprättas. En serviceplan är ett dokument som skall upprättas tillsammans med dig som klient och beskriver vilken typ av service du är i behov av och på vilket sätt den kan levereras. Målsättningen är att samla ihop dina, som klient, och kommunens synpunkter till en gemensam uppfattning om din funktionsförmåga och vilka tjänster som du behöver.

## Under det första hembesöket diskuteras och utvärderas

- Hemförhållandet med hänsyn till hälso- och sjukdomsförhållandet.
- Den fysiska, psykiska och sociala situationen
- Vid misstankar om minnesstörningar hänvisas klienten läkare för utvärdering
- Klientens sociala nätverk och hjälpare i övrigt.
- Hjälpbehovet, hemservice-och omsorg, stödtjänster och sjukvårdstjänster planeras tillsammans.
- Hur hem och bostadsförhållandet ser ut
- Behov av hjälpmedel.
- Råd och bistånd att ansöka om de bidrag klienten har rätt till.

## Avgifter

Dina inkomster tillsammans med ditt individuella servicebehov utgör grunden för vilken avgift du skall betala för hemservicen. För tillfälliga besök och trygghetsalarm debiteras en engångssumma per besök.

**Du kan nå hemservicen dygnet runt alla dagar i veckan på telefon:**

**018-36259**

Vid övriga frågor kontakta föreståndare Jenny Olofsson-Engblom på telefon:  
018-36259



## Personlig hygien

För att du skall klara av att upprätthålla en god personlig hygien kan du via hemservicen få hjälp med: morgontvätt, insmörjning, tandborstning, rengöring av tandprotes, rakning, hårläggning och nagelklippning.

Du kan även få hjälp med att duscha en gång i veckan. Duschningen kan du få hjälp med antingen hemma i ditt eget boende eller i duschutrymmen på Hammargården.

## Klädvård

För att du skall ha möjlighet till rena kläder erbjuds även hjälp med klädvården. Din vardagstvätt kan tvättas antingen hemma i ditt eget boende eller på Hammargården.

Tvätt som inte är vardagstvätt det vill säga exempelvis: gardiner, mattor och finare bordsdukar kan vi tyvärr inte hjälpa till med och du hänvisas till närstående eller privata serviceproducenter.

Kläder som behöver handtvätt eller andra speciella tvättråd ingår inte i tjänsterna





## **Handling och ärenden**

Du kan få hjälp med butikshandling från Hugos lanthandel en gång i veckan. För det krävs det att ni har upprättat ett konto på Hugos.

Du kan själv beställa dina varor från Hugos eller ge en inköpslista till hemservicepersonalen på Hammargården. Personalen skickar sedan in beställningen och varorna anländer till Hammargården på torsdag morgon.

Följeslagare till läkarbesök etc. föredrar vi om du kan ordna med hjälp av anhöriga eller någon annan närstående. Om du behöver hjälp med följeslagare bör du underrätta personalen på Hammargården i god tid för att de skall hinna planera för besöket.

Övriga ärenden som exempelvis bankärenden får du sköta själv, med hjälp av anhöriga eller med din intressebevakare.

### **För allas trivsel och ett gott samarbete önskar vi inom hemservicen att:**

- Du tar emot sådana hjälpmedel som krävs i vården (exempelvis lyftanordningar) så att hemservicepersonal får möjlighet att arbeta ergonomiskt. Det är viktigt att det finns lyftanordningar för att personalen som hjälper dig skall undvika att få skador på grund av tunga och svåra lyft.
- Du inte röker under tiden som hembesöket varar. Du kan självklart välja att röka inne men personalen är inte tvungen att utsättas för tobaksrök under sin arbetstid.
- Du ser till att sällskapsdjur inte betar sig hotfullt gentemot personalen.
- För personalens arbetsmiljö och trivsel önskar vi att du inte är påverkad av rusmedel under tiden för hembesöket. Om du är starkt påverkad av rusmedel under besöket kontrolleras allmäntillståndet varefter personal har rätt att avlägsna sig. Fortsätter beteendet med rusmedel skall en ny bedömning av vård och service göras.

### 3. Äldreboende

#### Ham margården

Ham margården är ett effektiverat serviceboende (ESB). Ett effektiverat serviceboende är avsett för personer som inte behöver sjukvård på sjukhusnivå men som behöver mer vård än vad hemvården kan erbjuda. På Ham margården hyr du ett rum med toalett. Det finns vårdpersonal tillgänglig dygnet runt.

Ham margården har 16 platser av vilka 2 är periodplats och 14 är permanenta platser.

Ålands hälso och sjukvård (ÅHS) ansvarar för sjukvård och medicinsk vård på Ham margården.

På Ham margården kan du få sällskap och gemenskap med andra personer i liknande situation som din egen. Vi har en dagverksamhetsledare som har program nästan dagligen.



## Att bo på Hammargården

I den permanenta platsen är det endast sängen och nattduksbord som ingår i hyran. Du får möblera med egna möbler enligt tillgängligt utrymme men undvik gärna mattor med tanke på fallrisken. Varje rum kan ha egen telefon och telefonnummer. Tänk dig att rummet är din bostad som du kan inreda som du själv önskar.

Hemservicepersonalen som arbetar på Hammargården besöker dig i ditt rum eller i de allmänna utrymmena. De hjälper dig med personlig omvårdnad, inköp och uträttande av ärenden, matservering, klädvård, aktiverande verksamheter, information och samvaro.

Service vid Hammargården präglas av en humanistisk grundsyn där du som individ är viktig och dina synpunkter är av stort värde när det gäller utformningen av din vistelse på Hammargården. Personalen lyssnar på dig och beaktar i mån av möjlighet dina personliga önskemål.

Egna kläder sängkläder och hygienartiklar skall tas med.

Kläderna skall helst tåla 60 graders tvätt då kläder som behöver handtvätt eller andra speciella tvättråd ingår inte i tjänsterna.

Du betalar en hyra, måltidsavgifter, tvätt av dina kläder som är fastställd av kommunfullmäktige samt hemserviceavgift. Hemserviceavgiften beräknas utifrån dina inkomster. Hemservice är den vård och omsorg du erhåller antingen på Hammargården eller i hemmet. Se bilaga för information om aktuella avgifter

Är du i behov av hjälpmedel som t.ex. rollator, rullstol, käpp? Detta kan du låna från hjälpmedelscentralen på ÅHS.



## **Hur länge kan jag stanna på Hammargården?**

Det görs en individuell bedömning av till hälsotillstånd och funktionsförmåga. Då det medicinska sjukvårdsbehovet är så dominerande att din dagliga omsorg inte kan tillhandahållas på Hammargården flyttas man Oasen.

Målsättningen är att du skall ha möjlighet att bo på Hammargården så länge som möjligt när du inte längre kan bo i ditt eget hem.

## **Kriterier för tillsvidare boende på Hammargården**

- Besöksbehovet av hemtjänsten är fler än 5 ggr per dygn (inte nattetid) eller om bedömningen är att hemservice av andra skäl inte räcker för att sörja för vården och omsorgen av klienten. Exempelvis oroliga klienter som inte klarar av att vara ensamma.
- Klienten har undersökts av en läkare som konstaterar att ingen medicinsk förbättring väntas.
- Bostadsanpassning underlättar inte vården eller klientens möjligheter att klara sig själv.
- Vårdbehovet kräver ofta två personers hjälp och ingen närstående kan bistå med hjälpen.

## **Kriterier för periodplats på Hammargården**

En periodplats kan vara aktuellt om du exempelvis är sjuk eller varit med om en olycka och det finns behov av extra hjälp under en tillfriskningsperiod om ca 2-3 veckor. Det kan också handla om att du behöver samla krafter för att bo kvar hemma längre. Periodplatsen erbjuder också möjlighet till avlastning för närståendevårdare.

En periodplats kostar ca 33 €/dygn. I priset ingår hyra, hemvårdsavgifter och måltider. Tvättserviceavgifter tillkommer. Det enda som behöver tas med är egna kläder, hygienartiklar och inkontinensskydd.

## **Pensionärsbostäderna**

Hammarlands kommun erbjuder pensionärlägenheter i Kattby på Prästgårdsgatan samt vid Blåängen. Det finns 12 lägenheter vid Prästgårdsgatan och 4 lägenheter vid Blåängen.

För att hyra lägenhet vid Blåängen skall personen vara pensionär och klara sig själv större delen av dygnet. Ansökan lämnas in till kommunkansliet och när en lägenhet blir ledig görs en behovsprövning. Det avgörande beslutet fattar socialnämnden.

För att söka en pensionärlägenhet vänligen kontakta socialförvaltningen på telefon: 018-364525.

## **4. Oasen**

För många är Oasen känt under namnet De Gamlas Hem men bytte namn till Oasen i början av 2016. De boende på Oasen behöver i regel större insatser av sjukvård och omsorg än vad Hammargården har möjlighet att erbjuda. Utöver vård och omsorg erbjuds på Oasens boende även regelbundna möjligheter till kognitiv och fysisk träning. Det ordnas också gemensamma trivselskapande aktiviteter och utvistelser.

På Oasen bor det kommuninnevånare från Brändö, Eckerö, Finström, Geta, Hammarland, Jomala, Kumlinge, Kökar, Lemland, Lumparland, Sottunga, Sund och Vårdö.

Oasen är placerat i centrum av Jomala kommun alldeles intill Jomala kyrka ungefär 6 km från Mariehamn.

För ytterligare information vänligen besök Oasens hemsida [www.oasen.ax](http://www.oasen.ax) eller kontakta socialförvaltningen.

## **5. Stöd för närståendevård**

Med närståendevård avses vård av och omsorg om en äldre, handikappad eller sjuk person som ordnas i den vårdbehövandes hem med hjälp av en anhörig eller någon annan som står den vårdbehövande nära.

Skillnaden mellan närståendevård och ömsesidig hjälp som anhöriga eller närstående personer ger varandra är att närståendevården är mycket bindande och krävande, en dygnet runt vård eller fortlöpande daglig vård. Närståendevård avses alltid hjälp med den egna personliga vården och omsorgen och inte enbart att utträta ärenden utanför hemmet.

Stöd för närståendevårdaren består av ett vårdarvode, kompletterande hälso- och socialtjänster till den vårdbehövande samt avlastning för närståendevårdaren.

För att ansöka om närståendevård vänligen fyll i ansökan som du hittar på hemsidan. Ett C- läkarintyg skall bifogas och ett hembesök från socialförvaltningen skall göras.

### **Avlastning för närståendevårdare.**

Närståendevårdaren enligt kategori två och tre har rätt till fem dagars ledighet per månad. Närståendevårdare som ersätts enligt kategori ett har rätt till två-fem dagars ledighet per månad. Avlastning kan erbjudas på Hammargården eller med hjälp av hemtjänsten beroende på vårdbehovet.

För ytterligare information och ansökan vänligen kontakta socialförvaltningen på telefon: 018-364525.

## 6. Momsfri socialservice

Du är berättigad till momsfri social service om det har konstaterats att du inte klarar av din vardag utan hjälp. Ålderdom, sjukdom eller annan funktionsnedsättning kan vara orsaker till behov av hjälp. Din inkomstnivå och eventuell egendom spelar inte någon roll.

Service kan vara till exempel städning, matservice och olika stödtjänster, som exempelvis hjälp med att uträtta ärenden.

Kontakta själv de godkända företag varifrån du vill köpa servicetjänster, se lista nedan.

Företaget gör upp ett serviceavtal med dig. Då serviceavtalet görs, försäkrar företagets representant att din funktionsförmåga är nedsatt genom att se på till exempel läkarintyg. Inga myndighetsbeslut krävs. Företaget skall även uppgöra en serviceplan tillsammans med dig där ditt behov av servicetjänster framgår. I serviceplanen ska det komma fram hurdana tjänster du är i behov av samt hur ofta du behöver dem.

Då dessa kriterier fylls kan företaget fakturera dig de erbjudna tjänsterna momsfritt. Momsens andel av fakturan är cirka en fjärdedel, vilket betyder att du får en betydande inbesparing. Dessutom kan du som kund utnyttja hushållsavdraget i din skattedeklaration som är 50 % av priset på servicen.

Länk till av Hammarlands kommun godkända företag varifrån du kan köpa servicetjänster:

<https://www.hammarland.ax/individ-familj/social-service/momsfri-social-service>

## **7. Kontaktuppgifter**

### **Hammargården**

Kapellvägen14

22240 Hammarland

Tel: 018-36259 (dygnet runt)

E-post: [personal.hammargarden@hammarland.ax](mailto:personal.hammargarden@hammarland.ax)

### **Föreståndare**

#### **JennyOlofsson-Engblom**

Tel: 018-36259

Epost: [Hammargarden@hammarland.ax](mailto:Hammargarden@hammarland.ax)

### **Kommunkansliet**

Klockarvägen3

22240 Hammarland    Tel: 018-36450

### **Socialförvaltningen**

Tel: 018-364525        Epost: [socialsekreterare@hammarland.ax](mailto:socialsekreterare@hammarland.ax)

### **Byråsekreterare Lise-Lotte Nordman-Carlson**

Tel: 018-364520

Epost: [lisa.carlson@hammarland.ax](mailto:lisa.carlson@hammarland.ax)